

「2017 三重県聴覚障害者支援センターアンケート」集計結果（2017/12/28）

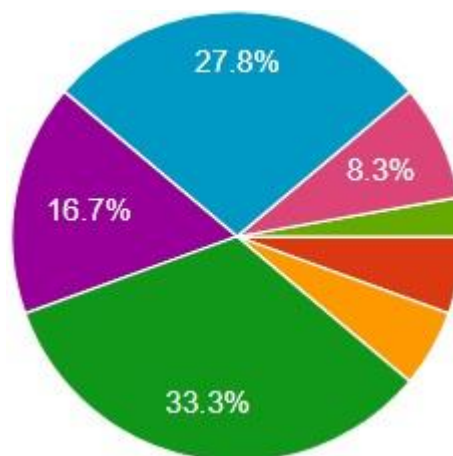
調査期間：2017年9月10日～10月15日

調査方法：センターまつり受付配布、センターHPにて周知

回答者数：36名

■あなたの年齢を教えてください

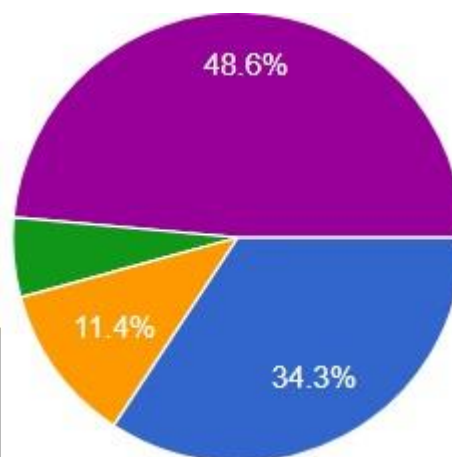
	回答数	構成比
● 10代	0	0%
● 20代	2	5.6%
● 30代	2	5.6%
● 40代	12	33.3%
● 50代	6	16.7%
● 60代	10	27.8%
● 70代	3	8.3%
● 80代	1	2.8%



40～60代を中心に回答があった（昨年と同様の結果）。20～30代が少ないことが課題である。来年度のアンケート方法を工夫する。

■あなたの聴覚障害について教えてください

	回答数	構成比
● ろう	12	34.3%
● 難聴	0	0.0%
● 中途失聴	4	11.4%
● 盲ろう	2	5.7%
● 聞こえる	17	48.6%



難聴者からの回答がなかったことが課題である。来年度は難聴者団体の協力を得て、幅広く地域からアンケートを行いたい。

■あなたのお住いの地域はどこですか？

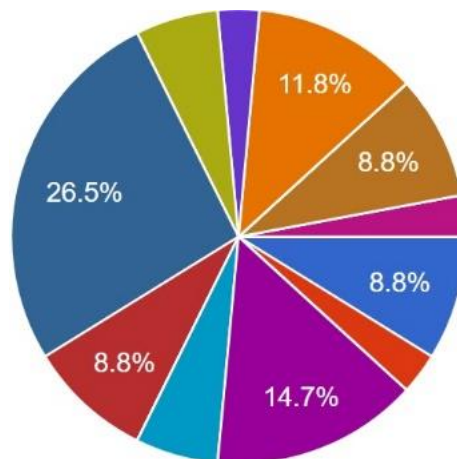
	回答数	構成比		回答数	構成比
(1) 桑名市	3	8.8%	(9) 鈴鹿市	3	8.8%
(2) いなべ市	1	2.9%	(10) 亀山市	0	0.0%
(3) 木曽岬町	0	0.0%	(11) 津市	9	26.5%
(4) 東員町	0	0.0%	(12) 松阪市	0	0.0%
(5) 四日市市	5	14.7%	(13) 多気町	0	0.0%
(6) 菰野町	2	5.9%	(14) 明和町	2	5.9%
(7) 朝日町	0	0.0%	(15) 大台町	1	2.9%
(8) 川越町	0	0.0%	(16) 伊勢市	4	11.8%

(17)	鳥羽市	0	0.0%	(25)	尾鷲市	0	0.0%
(18)	志摩市	0	0.0%	(26)	紀北町	0	0.0%
(19)	玉城町	0	0.0%	(27)	熊野市	0	0.0%
(20)	度会町	0	0.0%	(28)	御浜町	0	0.0%
(21)	大紀町	0	0.0%	(29)	紀宝町	0	0.0%
(22)	南伊勢町	3	8.8%	(30)	県外	0	0.0%
(23)	伊賀市	0	0.0%	無回答		2	5.9%
(24)	名張市	1	2.9%	計		36	100.0%

回答数上位：

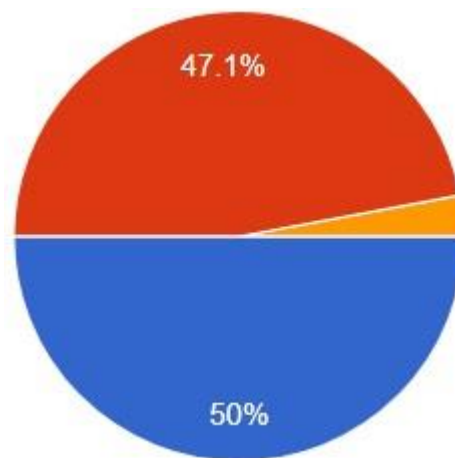
①津市②四日市③伊勢市と昨年と同じ結果になった。センターまつりを県内各地へ幅広く周知する方法を検討したい。

なお、今回はNHK津放送局を活用して周知を行ったところ、「それを見た」「聞いた」と問い合わせがあった。



■センター便りの内容について

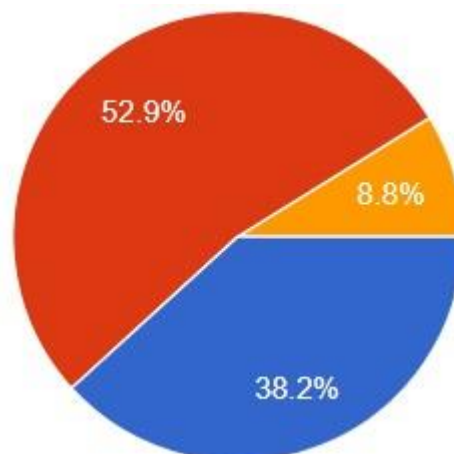
	回答数	構成比
● わかりやすい	17	50.0%
● 普通	16	47.1%
● ちょっと足りない	1	2.9%
● 不満	0	0.0%



センター便りがわかりやすいと半数から回答をいただくことができた。なお、前回のアンケートでは「不満」との回答もあったが、今回は不満という回答はなかった。

■センター便りの字の大きさについて

	回答数	構成比
● 見やすい	13	38.2%
● 普通	18	52.9%
● ちょっと小さい	3	8.8%
● 点字版がほしい	0	0.0%



センター便りの字の大きさは11ポイント・メイリオ体だが、「普通」の回答が半数を超え、また、ちょっと小さいと回答がある。すこし字の大きさを上げることを検討したい。

■あなたは、(センター便りに) どのような情報が欲しいですか? ※自由記述

- 身近で聴覚障害者に配慮のあるお店(病院や銀行も含む)の情報や合理的配慮の働きかけに頑張っている人の活動紹介など
- イベント情報 ※多数回答あり
- センターでの手話講習情報
- 補聴支援機器
- 実務的な説明が欲しい
- 三重県内の新しい情報
- イラストより写真を多くしたほうが伝わりやすい
- ろう者の方や暮らしを知る交流の場の情報
- 聴覚障害者のこと、字幕配信、DVDの貸出のことなど詳しく載せてくれたら
- 手話の勉強ができる場所を紹介してほしい
- DVD番組のリストを載せてほしい。ホームページもリストを保管してほしい
- 補聴器に関する情報(①新しく工夫修正、改良されたこと等、企業からだけでなく、医療機関や公的機関で発信されている情報②購入経費などの公的助成についての情報)

結果をみると、センター便りに求めている情報は、①イベント②支援制度や機器③聴覚障害関連や手話に分けられる。

■センターでは、ホームページも使って情報発信をしています。あなたはどんな情報をホームページで知りたいですか? ※複数回答可

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------|
| (1) 聴覚障害関係のニュース →13 (39.4%) | (2) 補聴器や人工内耳 →2 (6.1%) |
| (3) 手話 →14 (42.4%) | (4) 福祉制度 →8 (24.2%) |
| (5) 手話動画 →11 (33.3%) | (6) 字幕付き映画 →7 (21.2%) |
| (7) 災害時の情報 →12 (36.4%) | (8) 手話学習会や要約筆記学習会 →12 (36.4%) |
| (9) 日常生活支援機器 →5 (15.2%) | |
- (自由記述: 上記以外にあなたは、どのような情報が欲しいですか?)

- ・どのぐらいで障害者として法的に認められるのか

現在、センターホームページでの情報発信は主に(1)(6)(7)(9)である。ニーズが多い(5)(8)を今後どう充実させていくか検討したい。

■センターでは、難聴者向け手話教室などを開催しています。他にこんな行事があればいいとか、開催しては?という内容はありますか? ※複数回答可

- | | |
|---------------------|----------------------|
| (1) パソコン教室 →7 (28%) | (2) タブレット教室 →8 (32%) |
| (3) 料理教室 →5 (20%) | (4) 学習会 →14 (56%) |
| (5) 日本語教室 →4 (16%) | |
- (その他: 自由記述)

- ・相談事業の紹介、傾聴

学習会が圧倒的に多い。聴覚障害者は情報保障がないと、行政や団体の講演会や学習会に参加することが難しいからではないか。なお、センターが今まで行った学習会は手話通訳・要約筆記・盲ろう通訳・補聴システムを配置し、情報保障を行っている。

■センターにどのような研修会や学習会があればとか、開催しては？という内容はありますか？

※複数回答可

- (1) 福祉制度等 →15 (65.2%) (2) 聞こえの支援機器 (補聴器等) の使い方 →7 (30.3%)
(3) テレビ電話の使い方 →8 (34.8%)
(その他：自由記述)
・センターの役割
・医療、予防、介護など日常身近なことの学習会

福祉制度等を希望する声が多かった。なお、今年度、センターが志摩市で開催した「心のバリアフリー教室・交流事業」では、その地域の福祉制度や日常生活支援機器の紹介や学習を行い、好評だった。このような取り組みを今後、各地域で行うことも必要となるのではないかと感じる。

■あなたは、センターにどんな行事を開催してほしいですか？ ※自由記述

- レクリエーション
- 若い (高校生) などのろう者が来やすいイベント
- 団体同士の交流会
- お花のアレンジ体験教室 (プリザーブドフラワー)
- もっと、ろう者と交流できる行事があれば

主に、聴覚障害者同士が交流できる行事を望んでいることが伺える。来年度は体験教室を活用した実施を考えたい。また、若い聴覚障害者に積極的に利用してもらえるような取り組みが必要と感じる。

■センターでは相談員が待機し、相談を受け付けています。また、定期的に聞こえの相談会を開催しています。他にこんな相談に対応してほしい、またはこんな相談に対応できたら良いという内容はありますか？ ※複数回答可

- (1) 法律関係の相談 →10 (62.5%) (2) 介護関係の相談 →9 (56.3%)
(3) 相続関係の相談 →7 (43.8%) (4) 子育ての相談福祉制度等 →4 (25%)
(その他：自由記述)
・仕事に関する相談
・老後 (保障、豊かな老後) について
・金銭トラブル、結婚について

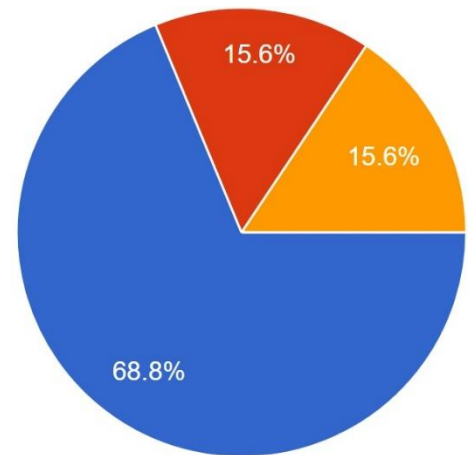
法律関係や介護関係の相談対応を希望する人が多い。今年度、センターの相談員にあらたに行政書士の資格を持つ人を登録した。また法テラスなどの機関とも相談し、法律関係の相談会を設けることも検討したい。

■相談の開催について ※複数回答可

- (1) 土・日も開催してほしい →17 (89.5%) (2) 夜間も開催してほしい →2 (10.5%)
(3) テレビ電話で相談したい →4 (21.1%)
(自由記述：あなたは、どんな相談会を開催してほしいですか？)
・聴覚障害者の仕事について

■毎年、センターまつりを開催していますが、あなたは参加したことがありますか？
また、センターまつりに入れてほしい内容はありますか？

	回答数	構成比
● ある	22	68.8%
● ない	5	15.6%
● センターまつりがある ことを知らなかった	5	15.6%



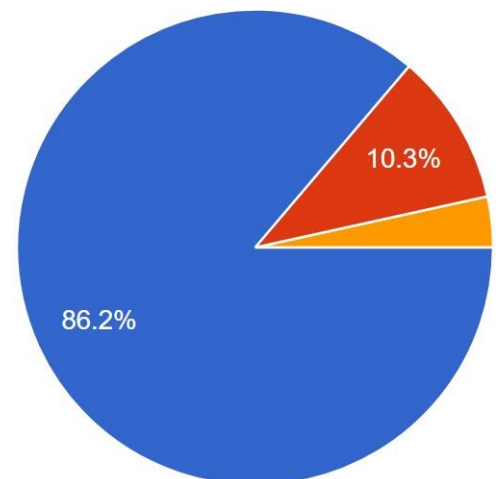
(自由記述：センターまつりに入れてほしい内容はありますか？)

- ゲーム大会など、聞こえに関係なく皆で楽しめる企画
- 青年部からの若いう者が来れる内容
- 地域に根づくような内容
- お笑い
- もう一度体験教室でハワイのチャームリボンレイづくりみたいなのをに入れてほしい
- 手話のことや補聴補助用品のことを詳しく知ることができる企画
- 聴覚障害者関連のあることを取り上げてほしい
- 全国身体障害者スポーツ大会競技など展示してほしい
- 中途失聴者の日常生活便利グッズ

センターまつりに参加したことがなかった方が半数近く。これは、センターまつりの内容の充実にも関係すると思われる。聴覚障害に関する内容で多方面に渡り取り上げられるかどうか検討したい。

■センターで字幕付きビデオやDVDの貸出をしていることはご存じでしょうか？また、センター独自の字幕付き番組を製作していますが、どんな番組を作って欲しいですか？

	回答数	構成比
● 知っていた	25	86.2%
● 知らなかった	3	10.3%
● 知っていたが、借りたい ものがない	1	3.4%



(自由記述：借りたいものがないとお答えの方は、どのような番組を見たいかお書きください)

- バラエティ番組

字幕ライブラリ貸し出しがあることを知っているのは過半数を占めている。今後も貸出数を増やしていくことはできると考える。その際、ニーズを把握していくことが重要となる。

■字幕付きビデオやDVDの貸出方法について要望がありますか？ ※複数回答可

- (1) 番組のリストを知りたい →14 (58.3%)
- (2) 地域でも貸出をして欲しい →6 (25%)
- (3) 郵送での借り方や返却方法がわからない →5 (20.8%)

番組のリストを知りたいという声が多いが、センターホームページにてダウンロードできることがあまり知られていない。センター便りにて、リストのダウンロード方法や郵送での借り方や返却方法を周知していきたい。

■センターにどんな番組を作って欲しいですか？ ※複数回答可

- (1) 三重県各地の名所の紹介 →13 (46.4%) (2) 聴覚障害者の生活 →11 (39.3%)
(3) 手話の勉強ができるもの →16 (57.1%) (4) 三重県からのお知らせ →5 (17.9%)
(5) いろいろな分野で活躍している聴覚障害者 →4 (14.3%)
(6) 三重県のグルメ →10 (35.7%)
(自由記述：借りたいものがないとお答えの方は、どのような番組を見たいかお書きください)

●※回答なし

(1) 三重県各地の名所の紹介 (3) 手話の勉強ができるものが特に多い。このニーズのどのように応えていけばいいか難しいところもあるが、検討したい。

■他にお気づきのことや要望がありましたらご記入ください ※自由記述

- カウンセラーのように専門的に相談できる人を配置してもらいたい。
- 電話をかけたときに、職員の方に名乗ってもらいたい。
- もっとセンターの存在を発信・周知してもらいたい
- ビデオの貸出や補聴用具などの案内を詳しく教えてほしい
- 支援センターで防災訓練イベントをしてほしい

いただいた意見を職員たちで話し合い、今後の運営に活かしていきます！