

ドコモの安心サポート

手話で相談できる



手話サポートテレビ

いつか、めだりまえになることを。

NTT docomo

手話サポートテレビ電話システム

全国のドコモショップ **654店舗** に設置

(※2018年10月末現在)



ドコモショップスタッフの説明を
テレビ電話で手話通訳

私達が
手話通訳します！



【手話サポートテレビ電話ご利用可能時間】

午前10時～午後7時（年中無休） ※年末年始除く

【手話で相談できるドコモショップの調べ方】

ドコモ 手話

検索



テレビ電話による応対サポート | お客様サポート | NTTドコモ

QRコードを
読み取ってもOK！

【対応店舗一覧】



クリック！



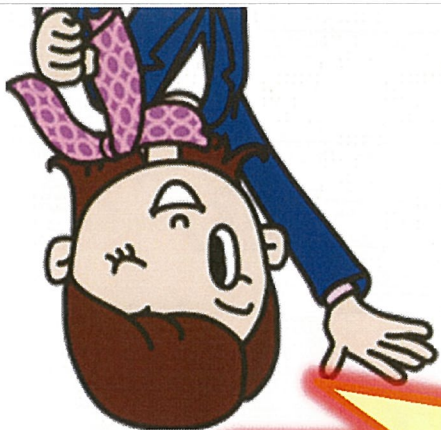


私は、手話で話します。
「手話サポーターテレビ電話」による
手話通訳を希望します。

手話サポーターテレビ電話利用希望カード
docomo
NTT

(きりとり線)

(きりとり線)



遠慮なく相談に来てくださいね♪
来店時に下のカードを見せてください。



・スマホからメールが来た。どういう意味？
・なんだかおかしい。壊れたかも？



・メールが送れない。
・Wi-Fi (ワイファイ) を使いたい。



・新しいユーザーになりたいな。
・新しいスマホを体験したいな。



・料金を安くしたいな。
・引き落としできなかった料金を
払いたい。



・簡単なスマホはあるかな？
・スマホ教室に参加したいな。